

CoPs : M 30

การพัฒนาการคิด

รายชื่อสมาชิกใน CoPs : M 30

1. นายประสิทธิ์ วานิชสวัสดิ์วิชัย
2. นางพรพิมล ศรีใจ
3. น.ส.สุวรรณี ตันรัตน์วงศ์
4. น.ส.โยธกานต์ สิงห์วงศ์
5. น.ส.วิลาวรรณ บุตรกุล
6. นายชัยณรงค์ กุลฉิม
7. น.ส.ดารณี นาคโอภาส

ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practices : CoPs)

CoPs => KM Tools ที่ใช้สำหรับดึง Tacit Knowledge ที่ซ่อนเร้นอยู่ภายใน

=> มีความรู้ความสนใจในเรื่องเดียวกัน มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ แบ่งปัน ร่วมกัน

=> เกิดชุมชนความรู้ ยกระดับขึ้นเรื่อยๆ ผ่านการปฏิบัติ ประยุกต์ และปรับใช้

การทำ CoPs

1. กำหนดหัวข้อหลักในการพูดคุย
2. ใครเชี่ยวชาญ ใครมีประสบการณ์ ใครเคยทำมาก่อน เชิญมาเล่าให้ฟัง แล้วร่วมชวนคิดชวนคุย
3. คุยแล้วต้องได้ ข้อคิด ความรู้ วิธีการ และนำไปสู่การปฏิบัติจริง

เนื้อหาเรื่องการพัฒนาการคิด

หน่วยที่ 1 การพัฒนาการคิด

- 1.1 การคิด
- 1.2 การพัฒนาการคิด

หน่วยที่ 2 การจัดทำแผนที่ความคิด

- 2.1 เครื่องมือช่วยการคิด
- 2.2 การจัดทำแผนที่ความคิด
- 2.3 กรอบความคิดสำหรับข้าราชการที่ดี
- 2.4 คิดอย่างข้าราชการแห่งอนาคต

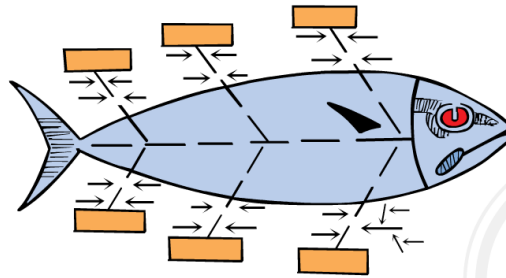
2.1 เครื่องมือช่วยการคิด

เนื้อหา

- การคิดที่มีคุณภาพ
- เครื่องมือช่วยการคิด
- แผนที่ความคิด
- แผนภูมิภาพ
- แผนผังเมทริกซ์
- แผนผังความสัมพันธ์
- แผนผังสาเหตุและผล
- การระดมสมอง

ประเด็นที่สนใจ

แผนผังสาเหตุและผล



แผนภูมิแก้งปลา



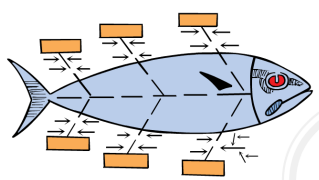
แผนผังอิชิกาวา

การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

จากการได้ร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสมาชิกใน CoPs แล้ว และมีความเห็นร่วมกันที่จะเลือกประเด็นความรู้เรื่อง เครื่องมือช่วยการคิด - แผนผังสาเหตุและผล (แผนภูมิแก้งปลา) เพราะสามารถนำไปใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ โดยนำไปประยุกต์ร่วมกับความรู้อื่นๆ คิดต่อยอดเพิ่มเติมให้สามารถนำไปใช้ได้สะดวกและมีประสิทธิผลมากขึ้น ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่น่าไปใช้แก้ปัญหาได้อย่างเบ็ดเสร็จถาวร เรียกว่า “One Stop Problem”

ความรู้ต่างๆ ที่นำมาประยุกต์ใช้

แผนผังสาเหตุและผล



แผนภูมิห้าปลา → แผนผังอิชิกาวา

5 Whys

PROBLEM: _____

Why?

Why?

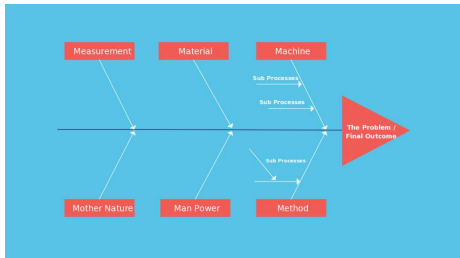
Why?

Why?


Why?

ROOT CAUSE

6M Fishbone Diagram



NC & O Model (ISO / IEC 17025 : 2005)



NC : Nonconformity NW : Nonconforming testing work CAR : Corrective action request

ความรู้ต่างๆ ที่นำมาประยุกต์ใช้

การจัดการความรู้ (KM)

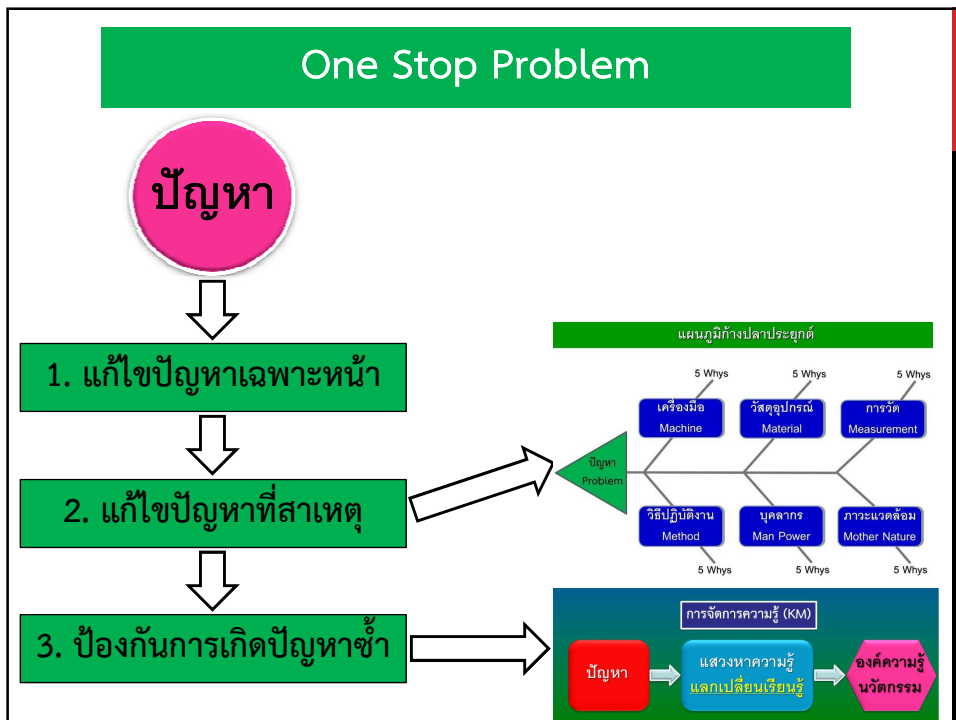
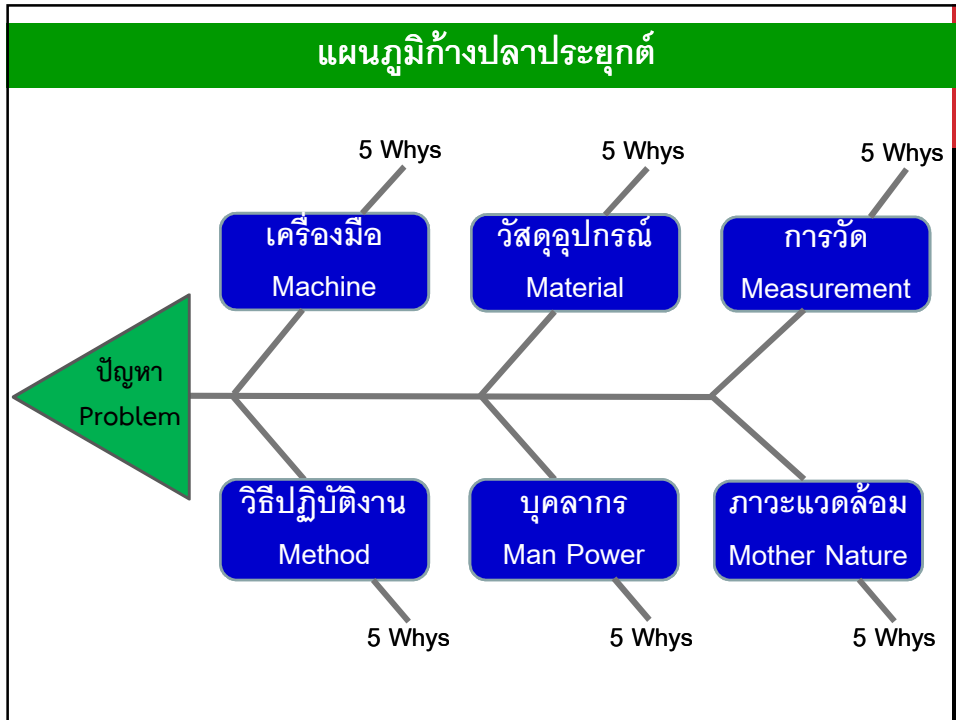
ปัญหา

→

แสวงหาความรู้
แลกเปลี่ยนเรียนรู้

→

องค์ความรู้
นวัตกรรม



การนำองค์ความรู้ใหม่ไปใช้งาน

เมื่อนำความรู้ที่ได้มารวบรวมและต่อยอดจนเกิดองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งสามารถนำไปใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้จริง และสามารถนำไปใช้ได้ในทุกเรื่อง จากการทดลองนำไปใช้งานแล้วพบว่า จะไม่เกิดปัญหาซ้ำแบบเดิมอีก ยกเว้นว่าเป็นปัญหาเดิมที่เกิดจากสาเหตุใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม จึงต้องนำปัญหามาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ปัญหาใหม่



Thank You!!



“ขอบ-คุณ-คัฟฟ์”

